

Порядок получения информации о рассмотрении обращения

Физическому лицу или представителю юридического лица, непосредственно письменно обратившемуся к субъекту, рассматривающему обращения (государственные органы, органы местного самоуправления, юридические лица со стопроцентным участием государства либо предоставляющие товары (работы, услуги) в соответствии с условиями государственного заказа и (или) государственного закупа, которые вправе рассматривать и принимать решения по обращениям физических и юридических лиц в соответствии с их компетенцией, а также субъекты крупного предпринимательства по обращениям физических и юридических лиц, с которыми заключен договор на поставку (выполнение, оказание) им товаров (работ, услуг) выдается талон установленной формы, согласно приложению 2 к Правилам учета обращений физических и юридических лиц, утвержденных приказом Генерального Прокурора Республики Казахстан от 18 декабря 2015 года № 147.

Талон с уникальным номером состоит из 18-ти цифр, в котором первой парой обозначается год регистрации обращения, второй парой - код области (города республиканского значения, столицы), третьей парой - код района (города областного значения, город районного значения), четвертой парой - код сельского округа. Код субъекта и порядковый номер талона состоят из пяти цифр.

При получении обращения заказным письмом через Акционерное общество «Казпочта» в реквизите 7 «Уникальный номер» карточки учета обращения субъект вносит 13-значный штриховой почтовый идентификатор, присвоенный в отделении почтовой связи, и добавляет к нему символы «5555».

При направлении обращения для рассмотрения другому субъекту в соответствии с пунктом 6 статьи 7 Закона в сопроводительном письме указывается уникальный номер данного обращения, который, в свою очередь, отражается в карточке учета обращения субъекта, получившего обращение.

Уникальный номер присваивается только один раз, при первичной регистрации обращения.

Проверить свое обращение в государственные органы Вы можете на сайте Комитета правовой статистики и специальных учетов Генеральной прокуратуры РК по [ссылке](#):

qamqor.gov.kz/portal/page/portal/POPageGroup/Services/Euol

Исходный URL: <http://blog.sko.prokuror.kz/rus/poryadok-polucheniya-informacii-o-rassmotrenii-obrashcheniya-i-obzhalovanii-resheniya-po/poryadok>