

## **Об итогах работы с обращениями физических и юридических лиц в органах прокуратуры за 2015 год**

В 2015 году в органы прокуратуры Республики Казахстан поступило 335 001 обращение физических и юридических лиц.

Из них рассмотрено 259446 или 77,4% от общего количества поступивших обращений, в том числе разрешено 163 631 или 63,1% от общего числа рассмотренных обращений.

Из общего количества разрешенных обращений удовлетворено – 28 859 или 17,6%, оставлено без удовлетворения 24 514 обращений или 15%, по 110 258 или 67,4% даны разъяснения закона.

По результатам рассмотрения обращений органами прокуратуры внесен 3181 акт прокурорского надзора, привлечено к дисциплинарной ответственности 1315, административной – 469 должностных лиц, восстановлены права более 28 тыс. граждан и организаций.

Сотрудниками органов прокуратуры принято на личном приеме 49 540 граждан и представителей юридических лиц. Из них непосредственно руководителями 33 014.

На Call-центр Генеральной прокуратуры по бесплатному номеру 115 поступило свыше 65 тыс. звонков от физических лиц и представителей юридических лиц.

По вопросам, входящим в компетенцию Call-центра, зарегистрировано 452 обращения.

По обращениям, поступившим на Call-центр в истекшем году, мерами, принятыми прокурорами, погашена задолженность по заработной плате и другим выплатам на сумму свыше 46 млн. тенге.

В 2015 году в органы прокуратуры поступило 19 806 электронных обращений, из них посредством портала электронного Правительства – 8 357, портала [www.115.kz](http://www.115.kz) – 11 449.

О возможностях направления в органы прокуратуры электронных обращений, позволяющих гражданам экономить время и средства, подробно рассказано на сайте Генеральной прокуратуры, в разделе «Как направить обращение в прокуратуру с помощью электронно-цифровой подписи».

**Исходный URL:** <http://blog.sko.prokuror.kz/rus/rabota-s-naseleniem/obshchestvennaya-priemnaya/obrashcheniya-fizicheskikh-i-yuridicheskikh-lic/ob-1>