

О состоянии работы с обращениями физических и юридических лиц в органах прокуратуры за январь месяц 2019 года

За январь месяц 2019 года в органы прокуратуры Республики Казахстан поступило 19 290 обращений физических и юридических лиц.

Из них рассмотрено 13 338 или 69% от общего количества поступивших обращений, в том числе разрешено по существу 6 976 или 52% от общего числа рассмотренных обращений.

Из общего количества разрешенных обращений удовлетворено – 1 631 или 23%, оставлено без удовлетворения 1 232 обращения или 18%, по 4 113 или 59% даны разъяснения.

По результатам рассмотрения обращений органами прокуратуры внесено 15 актов прокурорского надзора, привлечено к дисциплинарной ответственности 4 должностных лица.

Сотрудниками органов прокуратуры принято на личном приеме 4 768 граждан и представителей юридических лиц, из них непосредственно руководителями 2 161.

В Call-центр Генеральной прокуратуры по бесплатному номеру 115 поступило свыше 9 тысяч звонков от физических лиц и представителей юридических лиц.

По вопросам, входящим в компетенцию Call-центра, зарегистрировано 11 обращений.

За январь месяц 2019 года в органы прокуратуры через портал «электронного правительства» поступило 3 987 электронных обращений.

Исходный URL: <http://blog.sko.prokuror.kz/rus/obzory-obrashcheniy-grazhdan-i-organizacij-oprosy-naseleniya/o-sostoyanii-raboty-s-obrashcheniyami-2>